

DIAGNOSE EN FEEDBACK BINNEN ORGANISATIES

ORGANIZATIONAL DIAGNOSIS AND FEEDBACK

WAT?

Een methode om in kaart te brengen hoe een organisatie functioneert en hoe medewerkers denken, zich gedragen en hoe ze dingen ervaren. Dit gebeurt met behulp van enquêtes, interviews en andere methoden, waarna de verbeterpunten worden teruggekoppeld naar de medewerkers.

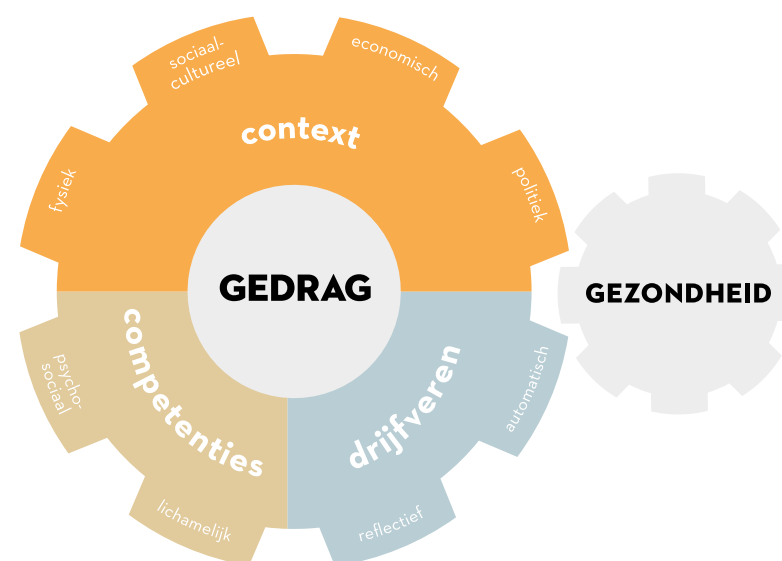
VOORBEELD

Onder begeleiding van een intergemeentelijke preventiewerker van Gezondheidsmakers komt een werkgroep samen om het beleid van de school voor mentaal welbevinden van medewerkers en leerlingen te evalueren. Ze sturen een enquête uit en interviewen medewerkers. Ze koppelen de resultaten terug en stellen een actieplan voor om het beleid bij te sturen en hier de gepaste deskundigheidsbevordering voor te voorzien.

SPEELT IN OP DEZE GEDRAGSDETERMINANTEN:

fysieke context sociaal-culturele context economische context politieke context

Organisatiediagnose en feedback is een contextgerichte techniek die zich richt op het verbeteren van gedragsbepalende omgevingsfactoren binnen organisaties. Ze kan het aanbod en de **indeling en inrichting** van de werkplek beïnvloeden via aanpassingen die gezond gedrag vergemakkelijken. Tegelijk maakt ze **sociale normen** zichtbaar, zowel descriptieve (wat doen collega's effectief) als subjectieve normen (wat denkt men dat anderen verwachten). De techniek stimuleert ook **sociale invloeden**, zoals het versterken van onderlinge steun en het bespreekbaar maken van groepsdruk. Bovendien biedt ze ruimte voor reflectie op **culturele invloeden** en **ideologieën**, zoals gedeelde waarden en routines in de organisatiecultuur. De techniek kan ook het beleid van de organisatie beïnvloeden (**aanbevelingen**, **regels en afspraken**, **betaalbaarheid** en **marketing**).



WANNEER WERKT HET?

Het is effectief wanneer medewerkers regelmatig de kans krijgen om feedback/input te geven. Hierdoor worden er gemakkelijker verbeterpunten gevonden. Deze informatie maakt het mogelijk om gerichte veranderingen door te voeren die de werking van de organisatie verbeteren. Belangrijk hierbij is dat de manier waarop feedback wordt verzameld en gebruikt, goed aansluit bij de kenmerken van de organisatie. Denk bijvoorbeeld aan de grootte van het team of het gebruik van informatietechnologie.