

# PARTICIPATIEVE PROBLEEMOPLOSSING

## PARTICIPATORY PROBLEM SOLVING

### WAT?

Samen met de doelgroep en andere betrokkenen een concreet probleem analyseren, oplossingen bedenken en samen de gekozen oplossing uitvoeren en evalueren.

### VOORBEELD

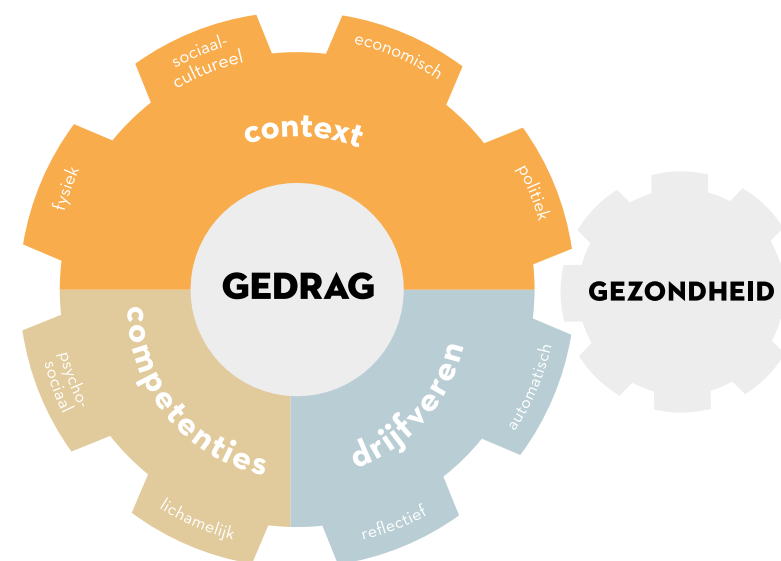
Hulpverleners, mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden en een communicatie-expert bekijken samen hoe begrijpelijk gezondheidsfolders zijn. Ze bespreken de problemen en ontwikkelen duidelijkere versies.

Bewoners, familieleden en zorgverleners in een woonzorgcentrum verkennen gezamenlijk waarom er veel valincidenten zijn, bedenken praktische oplossingen zoals het herschikken van meubels en het organiseren van bewegingsactiviteiten, en voeren de oplossingen ook uit.

### SPEELT IN OP DEZE GEDRAGSDETERMINANTEN:

fysieke context   sociaal-culturele context   economische context   politieke context

Participatieve probleemoplossing is een methode die gericht is op gedragsverandering via aanpassingen in de omgeving. Afhankelijk van de aard van het probleem kunnen de oplossingen die de doelgroep en begeleiders samen ontwikkelen, sterk uiteenlopen. Zo kan het gaan om veranderingen in het **aanbod** of in de **indeling en inrichting** van de omgeving. Ook in de **betaalbaarheid** of **marketing** van producten en diensten kunnen wijzigingen plaatsvinden. Daarnaast kan de doelgroep pleiten voor aanpassingen in **regels, wetten of aanbevelingen** of **politieke ideologieën** of standpunten beïnvloeden. Tot slot kan de techniek een invloed hebben op de heersende **sociale normen** of **culturele invloeden** en kan het zorgen voor meer **sociale steun** binnen een groep.



### WANNEER WERKT HET?

Participatieve probleemoplossing is het meest effectief wanneer de procesbegeleiders openstaan voor de inbreng van deelnemers en oprecht geïnteresseerd zijn in hun ideeën. Tegelijkertijd is het belangrijk dat deelnemers gemotiveerd zijn en dat ze beschikken over basis probleemoplossende en interactieve vaardigheden. Een vertrouwde en veilige sfeer tijdens de bijeenkomsten is essentieel, zodat alle deelnemers zich vrij voelen om hun mening te delen.