

HOE GEEF JE FEEDBACK?

<p>Gedrag Benoem het gedrag van de ander zo concreet mogelijk. Laat je emoties en mening even achterwege.</p> <p>Gevoel Benoem je eigen gevoel. Als de ander dat gedrag vertoont, hoe voel jij je daar dan bij? Wat maakt het in je los? Welke emotie voel je opkomen?</p> <p>Gevolg Vertel de ander wat het gevolg is van zijn gedrag. Welk effect heeft het op jou? Welke actie of reactie geef jij daarop?</p> <p>Gewenst gedrag Als afsluiter geef je suggesties ter verbetering.</p> <p>En daarna ... Geef je de ander de kans en mogelijkheid te reageren. Hoe ervaart hij de situatie? Herkent hij zichzelf in wat je zegt? Heeft hij nog vragen? Heeft hij nog suggesties?</p>	<p>FEEDBACK ONTVANGEN</p> <p>Tips bij het ontvangen van kritische feedback:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Luister. Laat de feedback bezinken. ✓ Ga na of je de ander goed begrijpt. ✓ Stel vragen. Vraag na of anderen er ook zo over denken, vraag naar de betekenis en het effect dat je gedrag voor de anderen heeft. ✓ Geef aan dat je de feedback accepteert. <ul style="list-style-type: none"> - Let op: dat betekent dat niet dat je het ermee eens moet zijn. Bijvoorbeeld: <i>'Ik begrijp dat je je eraan ergert, maar voor mij betekent dat ...'</i> - Laat blijken wat dit gedrag met je doet. Bijvoorbeeld: <i>'Ik vind dat erg hard om te horen, ik ben er niet goed van.'</i> ✓ Zeg dat je verder over de feedback zal nadenken. ✓ Bepaal zelf of je je gedrag wilt veranderen. <p>Ook het ontvangen van positieve feedback ligt soms gevoelig.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Toon de andere dat je de positieve feedback waardeert. Een glimlach en een 'dank u' kan al volstaan. ✓ Misschien kun je toegeven dat je best tevreden ben over jezelf.
<p>Als leerlingen het moeilijk vinden om gerichte feedback te geven, kan je hen aanvulzinnen geven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ik vond dat je tijdens de opdracht: teveel zei, te weinig zei, juist genoeg zei. - Ik heb je gemist tijdens deze opdracht om.... te doen, dat vind ik jammer. - Ik heb van jou geleerd om... - Ik heb tijdens deze opdracht genoten van jouw (positieve eigenschap invullen). - Als we nog eens samenwerken, wil je er dan op letten dat... 	
<p>Meer lezen over feedback</p> <p>Vanhoof. S. (2021). Feedback, Verborgene leerkansen. Lannoo Campus: Tielt.</p> <p>https://formatievaluering.kdg.be/</p>	<p>(NON)-VERBALE SIGNALLEN BIJ HET GEVEN VAN FEEDBACK</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neem een open lichaamshouding aan: richt je schouders en knieën naar de ontvanger. - Zoek oogcontact. - Geef korte non-verbale stimulansen geven: knikjes, korte frases als 'hmm', 'ja, ja'... - Toon inhoudelijke aansluiting. (Zie Fiche gesprekstechnieken.)