

Vragenlijst naar professionals

Beste

Je werkt bij mensen thuis of je bent werkgever van mensen die in privéwoningen werken? Dan zijn we op zoek naar jou!

Samen met stad Menen zijn wij van het Vlaams Instituut Gezond Leven vzw geïnteresseerd in jouw mening en ervaringen met klanten/cliënten/patiënten die roken in jou bijzijn als je bij hun thuis aan het werk bent. We zouden je hierover graag enkele vragen stellen.

Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 4 minuten. Je antwoorden worden volledig anoniem behandeld.

Er zijn geen goede of slechte antwoorden, alle informatie is nuttig voor ons. De resultaten worden gebruikt om jou en anderen die ook in privéwoningen te ondersteunen dit rookvrij te doen in de toekomst

Heb je nog vragen hierover? Dan kan je altijd terecht bij dries.vandenbempt@gezondleven.be.

Alvast bedankt

Wat is voor jou het meest van toepassing?

- Ik ben **zelfstandige** die bij mensen thuis werkt (vb. zelfstandige thuisverpleegkundige, loodgieter, huisarts...) → **naar zelfstandigen**
- Ik ben een **werknemer** die bij mensen thuis werkt (huishoudhulp, thuisverpleegkundige...) → **naar werknemers**
- Ik ben **werkgever** van mensen die bij mensen thuis werken → **naar werkgevers**
- Ik werk niet bij mensen thuis

Voor werknemers

Je werkt bij mensen thuis.

In dit deel zijn we benieuwd naar jouw ervaringen met tabaksrook op je werkplek. Afhankelijk van je beroep werk je bij klanten, cliënten of patiënten. Voor het gemakkelijk te maken spreken in we de vragen hieronder over klanten.

Wordt er als je aan het werk bent bij klanten thuis gerookt in je bijzijn?

- a. Ja
- b. Neen

Hoeveel procent van je werktijd wordt je blootgesteld aan tabaksrook?

Heeft het bedrijf waarvoor je werkt een afspraken of acties om jou te beschermen tegen tabaksrook als je aan het werk bent bij rokende klanten?

- a. Ja, het is de afspraak dat klanten niet binnen mogen roken in het hele huis als ik aan het werk ben
- b. Ja, het is de afspraak dat dat klanten niet binnen mogen roken in de kamer waar ik aan het werk ben
- c. Ja, het is de afspraak dat klanten die roken in huis de ruimte moeten verluchten voor ik aankom
- d. Ja, klanten worden geïnformeerd over de effecten van tabaksrook op mijn gezondheid.
- e. Neen, er wordt niets ondernomen
- f. Weet ik niet
- g. Anders...

Je gaf aan dat je tijdens je werktijd wordt blootgesteld aan tabaksrook.

Zijn er bepaalde type van klanten die roken in jouw bijzijn?

- a. Mannen
- b. Vrouwen

- c. Jongeren
- d. Ouderen
- e. Andere...

Wat doe je als mensen in je bijzijn roken? (meerder antwoorden mogelijk)

- a. Ik spreek hen aan en vraag hen om buiten te gaan roken
- b. Ik spreek hen aan en vraag om hun sigaret te doven
- c. Ik verlucht de ruimte
- d. Ik ga weg
- e. Ik onderneem geen actie
- f. Ik meld dit aan mijn verantwoordelijke/werkgever
- g. Andere...

In welke mate ben je akkoord met de volgende stellingen? (helemaal akkoord, akkoord, niet akkoord, helemaal niet akkoord, niet van toepassing)

- Ik kan bij mijn verantwoordelijke terecht als klanten roken in dezelfde ruimte als waar ik aan het werk ben.
- Ik durf klanten van in het begin aanspreken als ze roken in de ruimte waar ik aan het werk ben.
- Ook als ik al een tijdje bij de klanten kom, durf ik hen aan te spreken als die in mijn bijzijn rookt
- Ik vind het moeilijk om klanten aan te spreken op hun rookgedrag in hun eigen woning
- Ik maak me zorgen om mijn gezondheid als ik werk in een huis waar gerookt wordt.

Waarom vind je het belangrijk dat je werkgever actie onderneemt als klanten in je bijzijn roken?

- Voor mijn gezondheid
- Ik wil een aangenaamere werkplek
- Ze zijn het wettelijk verplicht
- Andere...

Wens je ondersteuning om om te gaan met klanten die binnen roken in hun eigen woning tijdens jouw aanwezigheid?

- a. Ja
- b. Neen

Heb jij een tip voor je collega's om je werkplek rookvrije te maken/houden?

Hoe kunnen we je helpen?

Je wenst ondersteuning om om te gaan met klanten die in jou aanwezigheid roken. In dit stuk gaan we kort in op welke manier we je kunnen helpen om een rookvrije werkplek te realiseren.

Welke ondersteuning heb je nodig? Meerdere antwoorden mogelijk

	Aanvullen
Bijscholing en opleiding over hoe je het onderwerp aankaart of over tabaksrook	
Korte tips over hoe je het gesprek aangaat	
Materialen om klanten te informeren en bewust te maken	
Een handleiding hoe je bedrijf hiermee kan omgaan	
Andere ...	

Tot slot nog enkele vragen over de onderneming waarvoor je werkt

Wat voor soort werk doe je?

- a. Huishoudhulp
- b. Thuisverpleegkundige
- c. Arts
- d. Kinesisten
- e. Maatschappelijk werker
- f. Verzorgende
- g. Loodgieter
- h. Stukadoor
- i. Elektricien
- j. Andere...

Rook je tegenwoordig?

- a. Ja, elke dag
- b. Ja, af en toe
- c. Neen, helemaal niet

Voor zelfstandigen

Je werkt bij mensen thuis.

In dit deel zijn we benieuwd naar jouw ervaringen met tabaksrook op je werkplek. Afhankelijk van je beroep werk je bij klanten, cliënten of patiënten. Voor het gemakkelijk te maken spreken in we de vragen hieronder over klanten.

Wordt er als je aan het werk bent bij klanten thuis gerookt in je bijzijn?

- a. Ja
- b. Neen

Hoeveel procent van je werktijd wordt je blootgesteld aan tabaksrook?

Zijn er bepaalde afspraken die je maakt met de klanten waar je gaat werken?

- a. Ja, klanten mogen niet roken op plekken waar ik aan het werk ben
- b. Ja klanten roken moeten de ruimte verluchten voor ik aankom
- c. Neen, er zijn geen afspraken
- d. Weet ik niet
- e. Anders...

Ja, het is de afspraak dat klanten niet binnen mogen roken in het hele huis als ik aan het werk ben

Ja, het is de afspraak dat dat klanten niet binnen mogen roken in de kamer waar ik aan het werk ben

Ja, het is de afspraak dat klanten die roken in huis de ruimte moeten verluchten voor ik aankom

Ja, klanten worden geïnformeerd over de effecten van tabaksrook op mijn gezondheid.

Neen, er wordt niets ondernomen

Weet ik niet

Overig, voer je eigen antwoord in

Je gaf aan dat je tijdens je werktijd wordt blootgesteld aan tabaksrook.

Zijn er bepaalde type van klanten die roken in jouw bijzijn?

- a. Mannen
- b. Vrouwen
- c. Jongeren
- d. Ouderen
- e. Andere...

Wat doe je als klanten in je bijzijn roken? (meerdere antwoorden mogelijk)

- a. Ik spreek hen aan en een vraag om buiten te gaan roken
- b. Ik spreek hen aan en vraag om hun sigaret te doven
- c. Ik verlucht de ruimte
- d. Ik ga weg
- e. Ik onderneem geen actie
- f. Andere...

In welke mate ben je akkoord met de volgende stellingen? (helemaal akkoord, akkoord, niet akkoord, helemaal niet akkoord, niet van toepassing)

1. Ik durf de klanten van in het begin aan te spreken wanneer ze roken in de ruimte waar ik aan het werk ben.
2. Enkel als ik al een tijdje kom bij de klanten kom durf ik hen aan te spreken als ze bij me roken.
3. Ik vind het moeilijk om klanten aan te spreken als in hun wo ze op de plek waar ik werk roken
4. Ik maak me zorgen om mijn gezondheid als ik werk in een huis waar gerookt wordt.

Waarom vind je het belangrijk dat je actie onderneemt als klanten in je bijzijn roken?

1. Voor mijn gezondheid
2. Ik wil een aangename werkplek
3. Ik wil niet dat mijn kleren rook stinken
4. Andere...

Wens je ondersteuning om om te gaan met klanten die binnen roken in hun eigen woning tijdens jouw aanwezigheid?

1. Ja
2. Neen

Wat is jouw tip voor anderen om een rookvrije werkplek voor je te creëren?

Met opmerkingen [KV1]: Moeilijke vraag begrijp ik zelf niet zo goed

Hoe kunnen we je helpen?

Je onderneemt acties als je in wordt blootgesteld aan tabaksrook. In dit stuk gaan we kort in de welke manier we je kunnen helpen om een rookvrije werkplek te realiseren.

Welke ondersteuning heb je nodig? Meerdere antwoorden mogelijk

	Aanvullen
Bijscholing en opleiding over hoe je het onderwerp aankaart of over tabaksrook	
Korte tips over hoe je het gesprek rond roken aangaat	
Materialen om klanten te informeren en bewust te maken	
Andere ...	

Tot slot nog enkele algemene vragen

Welk soort onderneming is jouw organisatie (meerdere keuzes mogelijk)?

- Handelsvennootschap
- Natuurlijke persoon
- VZW
- Andere...

Welke omschrijving past het beste bij jouw onderneming?

1. Dienst voor gezinszorg
2. Thuisverpleegkundige
3. Arts
4. Maatschappelijk werker
5. Dienstenchequesector
6. Bouw (loodgieter, elektricien...)
7. Andere...

Rook je tegenwoordig?

- a. Ja, elke dag
- b. Ja, af en toe
- c. Neen, helemaal niet

Voor werkgevers

Jouw medewerkers werken bij mensen thuis.

In dit deel zijn we benieuwd naar jouw ervaringen met blootstelling aan tabaksrook van je medewerkers. Afhankelijk van je beroep werk je bij klanten, cliënten of patiënten. Voor het gemakkelijk te maken spreken in we de vragen hieronder over klanten.

Heeft de onderneming een regeling of acties die medewerkers beschermen tegen tabaksrook als ze aan het werk zijn bij klanten die in hun privéwoning roken?

- a. Ja, in onze contracten staat dat klanten niet mogen roken in hun gehele tijdens de aanwezigheid van de medewerkers
- b. Ja, in onze contracten staat dat klanten niet mogen roken op plekken waar onze medewerkers op dat moment aan het werk zijn
- c. Ja klanten roken moeten de ruimte verluchten voor onze medewerkers aankomen
- d. Ja, we sensibiliseren klanten om niet te roken in het bijzijn van onze medewerkers
- e. Neen, er zijn geen afspraken
- f. Weet ik niet
- g. Anders...

Je gaf aan dat je actie onderneemt of een beleid hebt om je medewerkers te beschermen tegen tabaksrook.

Waarom heb je acties of een beleid om je medewerkers te beschermen tegen tabaksrook?

- a. Dit is wettelijk verplicht.
- b. We vinden dit belangrijk.
- c. We hebben klachten gekregen van medewerkers.
- d. We willen als bedrijf het goede voorbeeld tonen.
- e. Andere: ...

In welke mate ga je akkoord met volgende stellingen (helemaal niet akkoord, niet akkoord, akkoord, helemaal akkoord, niet van toepassing)

- a. Klanten roken niet in het bijzijn van medewerkers.
- b. Klanten die roken, verluchten hun huis vóór de medewerker komt.
- c. Onze medewerkers hebben vertrouwen om het roken te bespreken met klanten.
- d. Onze medewerkers kunnen bij ons terecht als er toch gerookt wordt in hun bijzijn.
- e. We volgen klachten van onze medewerkers over roken in hun bijzijn op.
- f. Bij herhaaldelijk roken in het bijzijn van onze medewerker stoppen we onze samenwerking met de klant.

Wens je ondersteuning om om te gaan met klanten die binnen roken in hun eigen woning tijdens de aanwezigheid van jouw medewerkers?

- a. Ja
- b. Neen

Heb jij een tip voor je collega's om de werkplek van je medewerkers rookvrije te maken/houden?

Hoe kunnen we je helpen?

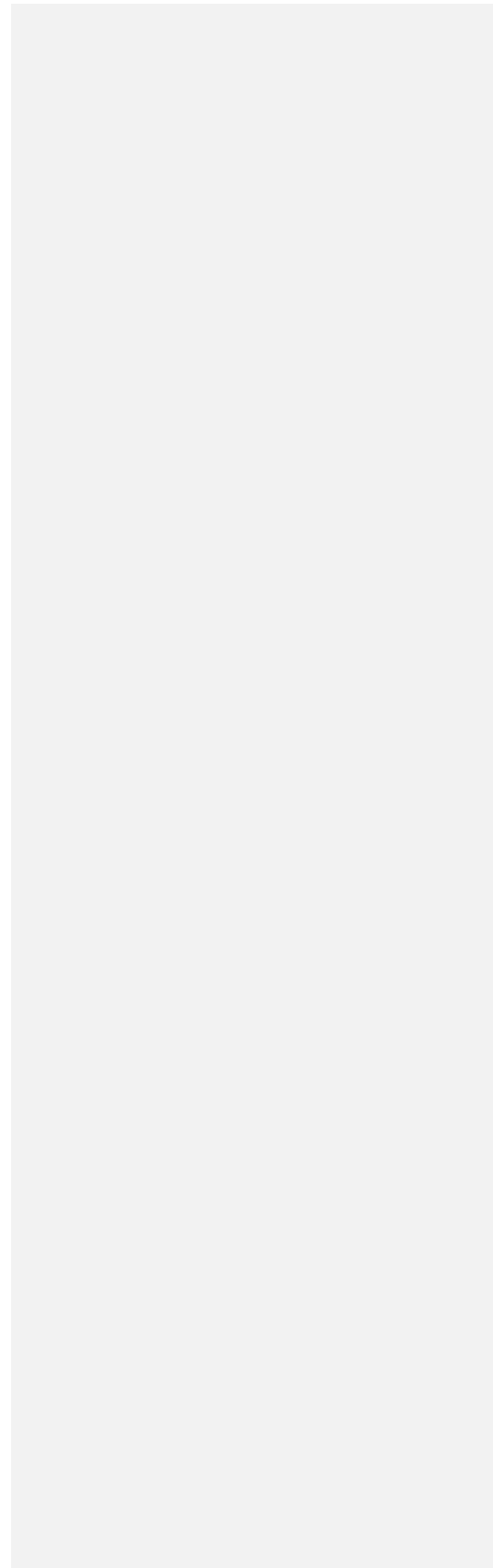
In dit stuk gaan we kort in de welke manier we je kunnen helpen om een rookvrije werkplek te realiseren.

Welke ondersteuning heb je nodig? Meerdere antwoorden mogelijk

	Aanvullen
Bijscholing en opleiding voor jou over passief roken	
Bijscholing en opleiding over hoe je het onderwerp aankaart	
Korte tips hoe je het gesprek aangaat	
Materialen om klanten te sensibiliseren en bewust te maken	
Een handleiding hoe je bedrijf hiermee kan omgaan	
Andere ...	

Bijscholing en opleiding over hoe je het onderwerp aankaart of over tabaksrook
Bijscholing en opleiding over hoe je medewerkers het onderwerp aankaart of over tabaksrook

Korte tips over hoe je medewerkers het gesprek over roken kunnen aangaan
Materialen om klanten te informeren en bewust te maken
Een handleiding hoe je bedrijf hiermee kan omgaan



Tot slot nog enkele vragen over je onderneming

Welk soort onderneming is jouw organisatie (meerdere keuzes mogelijk)?

- Gemeente
- Handelsvennootschap
- Uitzend
- Invoegbedrijf
- Natuurlijke persoon
- OCMW
- PWA
- VZW
- Andere...

Hoeveel medewerkers telt jouw onderneming?

Welke omschrijving past het beste bij jouw onderneming?

1. Dienst voor gezinszorg
2. Dienst voor thuisverpleging
3. Artsenpraktijk
4. Maatschappelijk werk
5. Dienstenchequesector
6. Bouw
7. Andere...

Rook je?

- a. Ja, elke dag
- b. Ja, af en toe
- c. Neen, helemaal niet

Tekst voor mail

Mail

Beste

Je werkt bij mensen thuis of je bent werkgever van mensen die in privéwoningen werken? Dan zijn we op zoek naar jou!

Samen met stad Menen zijn wij van het Vlaams Instituut Gezond Leven vzw geïnteresseerd in jouw mening en ervaringen met klanten/cliënten/patiënten die

roken in jou bijzijn als je bij hun thuis aan het werk bent. Deel jouw ervaringen vandaag nog via [deze link](#).

Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 4 minuten. Je antwoorden worden volledig anoniem behandeld.

Vriendelijke groet

Link naar enquete

<https://s.chkmkt.com/?e=302881&d=e&h=EC292836FFD3EDF&l=du>